

Hausse des dépenses de santé Agir pour ne pas subir

L'inflation ne touche pas que les produits alimentaires et l'énergie, elle impacte aussi fortement les dépenses liées à la santé.

Nous avons toujours tendance à dire que la santé n'a pas de prix mais elle a un coût de plus en plus élevé.

Il en sera de même pour les régimes de prévoyance avec les impacts liés à l'allongement de la période d'activité donc d'indemnisation, conséquence directe de la réforme des retraites.

Concernant la complémentaire santé, l'évolution constatée chez nos clients* au 1^{er} trimestre 2023 le confirme avec +8,9% de prestations versées par rapport à la même période en 2022 principalement en fréquence montant notamment sur les postes honoraires, hospitalisation et auxiliaires médicaux.

A cela s'ajoute le poids pour les complémentaires santé de la révision tarifaire de certains actes (honoraires des généralistes, transports hospitalier...), et de l'élargissement potentiel du dispositif 100% santé, ainsi que de nouveaux transferts de charges à venir.

De plus, les cotisations de nombreux contrats frais de santé restent exprimées en pourcentage du PMSS**, ce dernier ayant évolué de 6,9% au 1^{er} janvier 2023 et devrait subir une hausse de l'ordre de 5% au 1^{er} janvier 2024.

Dans ce contexte, nul besoin d'analyses actuarielles poussées pour comprendre dès le printemps 2023 que les renouvellements des dispositifs frais de santé pour 2024 demeureront tendus cet automne.

Les marges de manœuvre étant de plus en plus réduite dans l'aménagement des garanties du fait des obligations liées aux règles édictées par le contrat responsable et celles du 100% santé, que faire ?

Comment sortir de l'équation hausse des cotisations et/ou baisse des prestations pour maintenir des régimes complémentaires viables ?

Comment concilier les attentes des salariés et des partenaires sociaux avec les contraintes économiques de l'entreprise ?

Les solutions passent notamment par la maîtrise de l'absentéisme, des plans de prévention et les services associés qui deviennent des éléments clés pouvant impacter positivement les régimes de protection sociale complémentaire aussi bien sur le volet frais de santé que prévoyance.

Concernant l'absentéisme, celui-ci représente des enjeux économiques et sociaux forts en matière d'attractivité et de rétention, de baisse de productivité, de remplacement, de climat social et de protection sociale, sachant qu'1% d'absentéisme représente jusqu'à 2% de masse salariale.

Afin de le maîtriser, il faut en premier lieu le connaître via le traitement et la vérification des données clés et la mise en place d'indicateurs clés reprenant :

- Les indicateurs d'exposition – Combien de salariés ?
- Les indicateurs de fréquence – Combien de fois ?
- Les indicateurs de gravité – Combien de jours ?

En second lieu, il faut l'analyser via la réalisation d'un diagnostic pertinent à partir des datas collectés et d'enquêtes qualitatives.

Cette étape permet de définir les foyers d'absentéisme et en fonction de mettre en place un plan de prévention sur-mesure avec des actions individuelles et collectives (aide aux aidants et/ou au retour à l'emploi, santé mentale et risques psycho-sociaux...).

En dernier lieu le suivi des indicateurs dans le temps demeure indispensable afin de mesurer et corriger éventuellement les actions entreprises.

Concernant les actions de prévention et les services associés (téléconsultation, réseaux de soins, second avis médical, programme de nutrition, addictions...), ces derniers permettent d'aller au-delà du simple remboursement derrière la Sécurité sociale.

En effet la différenciation se fait aujourd'hui plus par les services afin de faire bénéficier à l'assuré du bon professionnel de santé, du bon conseil/orientation et au bon moment et ce de manière simple et fluide.

Pour cela un point de contact unique qui permettrait de retrouver l'ensemble des solutions proposer par les différents acteurs de la santé (Sécurité sociale, assureurs, gestionnaires de santé...) serait le bienvenu.

Une autre solution consistera demain à interroger ChatGPT qui je le précise n'a pas rédigé cet article !

*Portefeuille Verlingue

**Plafond Mensuel de la Sécurité Sociale

Mathias Hildebrand
Directeur Commercial
Verlingue



L'essentiel *By RH&M*