

LA PLACE DU DRH

Le pouvoir méconnu des DRH, moteurs de performance de leurs entreprises

Max Barbier, Directeur Général & Partner

Dans le contexte économique actuel, le rôle du Directeur des Ressources Humaines est plus stratégique que jamais. A ce titre, il mérite de prendre une place centrale au sein des instances décisionnelles. Il est grand temps que les entreprises, parfois retardataires, accordent à leurs DRH cette place légitime, la latitude et l'espace nécessaire, leur permettant d'agir avec audace et de mettre en œuvre des projets ambitieux.

Au fil des années, le métier de DRH a connu une véritable transformation, passant de gestionnaire de ressources humaines à acteur incontournable de la performance de l'entreprise. Les enjeux liés aux ressources humaines sont devenus des enjeux business ; la guerre de talents fait rage. La période de la Covid-19, avec ses confinements et déconfinements successifs doublés de la nécessité d'instaurer des mesures d'hygiène et distanciation dans les espaces de travail, a également contribué à mettre en évidence l'importance capitale des DRH dans la gestion des crises et de la transformation du travail.

Il est désormais indéniable que la performance d'une entreprise est étroitement liée à l'engagement de ses talents. Les collaborateurs sont en quête de sens dans leur vie professionnelle et accordent une grande importance à la qualité de vie au travail et à une culture d'entreprise basée sur diversité et d'inclusion. Les DRH sont donc attentifs à ces aspirations et s'efforcent de mettre en place des politiques et des initiatives visant à favoriser l'engagement des employés. La compréhension et le suivi d'indicateurs tels que le niveau d'absentéisme, l'exposition aux risques pour la santé, le turnover, l'attractivité de la marque employeur, permettent aux DRH d'avoir un effet de levier réel sur l'engagement des salariés et donc sur la marche de l'entreprise.

De ce fait, le métier de DRH connaît une transformation profonde tant sur l'approche de la fonction, que dans les compétences requises au-delà de leur expertise en gestion des ressources humaines. Les DRH ont désormais la possibilité de s'appuyer sur les opportunités offertes par l'exploitation des données et les nouvelles solutions technologiques afin comprendre finement les enjeux de leur société. Afin d'assurer la longévité de leurs actions, ils se doivent également de considérer l'approche financière/ROI de leurs actions et d'être résolument orientés sur le pilotage de l'impact.

L'évolution du métier de DRH passe donc par l'acquisition de nouvelles compétences dans les équipes, notamment en data science, traditionnellement peu représentée au sein des Directions des Ressources Humaines, et par la collaboration avec des cabinets de conseils précurseurs qui possèdent l'expérience, les données et les modèles pour les aider à relever les défis d'aujourd'hui : la mise en place d'une stratégie efficace de bien-être au travail, la réduction du turnover, la prévention des risques, la maîtrise des SIRH... Les DRH ont désormais le pouvoir de façonner l'avenir de



l'entreprise et de contribuer à son succès à long terme, et cela s'amplifiera encore avec l'expansion de l'IA générative et les évolutions qu'elle entraînera, tant sur la transformation du travail que sur la fonction RH elle-même.

Les ressources humaines d'une entreprise constituent son capital le plus précieux, mais également le plus fragile, et il appartient aux DRH de le cultiver et de le développer. Leur rôle est fondamental pour assurer la performance et l'engagement des employés, ainsi que pour anticiper les défis futurs. Il est temps eux de prendre toute leur place et de s'exprimer haut et fort dans les instances décisionnelles des entreprises.

Alors, chers DRH, osez affirmer votre valeur et votre impact. Vous êtes les garants du capital humain de l'entreprise ; votre expertise et votre vision stratégique méritent d'être parties prenantes dans la politique de gouvernance, car c'est aussi grâce à vous que nous pouvons construire des organisations plus performantes, épanouissantes et résilientes.

L'essentiel

By RH&M

